

Пользовательское соглашение

Настоящее Соглашение, определяет порядок предоставления услуг по пользованию Платформой, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между владельцем платформы ООО «Гринклининг», именуемым в дальнейшем «Владелец Платформы», в лице директора Стригалёва Максима Викторовича, действующим на основании устава, и Клиентом платформы, именуемым в дальнейшем «Пользователь Платформы», принявшим публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Соглашения, вместе именуемые «Стороны».

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Применяемые в настоящем Соглашении термины и определения используются в следующем их значении:

1. **Платформа** — интернет-сайт, который принадлежит Владелцу Платформы, посредством которого оказываются услуги по настоящему Соглашению по реализации выполнения Заказов на уборку, и осуществляется взаимодействие между Клиентами Платформы и Исполнителями. Доступ к Платформе осуществляется посредством устройств, подключенных к сети Интернет, через интернет-сайт www.greencleaning.by;
2. **Владелец Платформы** — ООО «Гринклининг»;
3. **Клиент платформы** — физическое лицо или представитель юридического лица, совершившее Акцепт оферты настоящего Соглашения по оказанию услуг по пользованию Платформой;
4. **Исполнитель** — физическое лицо, прошедшее регистрацию на Платформе в качестве лица, готового выполнять Заказы на выполнение работ по уборке помещений и осуществляющее

выполнение работ по конкретному Заказу в соответствии с Регламентом уборки и иными стандартами, установленными Владелец Платформы;

5. **Личный кабинет «Мой аккаунт»** — часть Платформы, доступ к которой имеет только Клиент Платформы посредством ввода логина и пароля, известного только ему. В Личном кабинете Пользователя Платформы содержатся контактные данные Клиента Платформы, информация о размещенных Заказах, в том числе о статусе их выполнения, а также Лицевой Счет и информация о бонусной программе.
6. **Заказ** — оферта Клиента Платформы на выполнение работ по уборке помещений или иных работ, свидетельствующая о намерении Клиента Платформы считать себя заключившим Договор на уборку помещения в случае ее акцепта. Заказ осуществляется Клиентом Платформы посредством функционала Платформы и содержит все существенные условия Договора на выполнение работ по уборке помещений или иных работ, такие как: наименование работ, объем работ, место выполнения работ, время выполнения работ и их стоимость.
7. **Стандартный перечень работ по уборке** — перечень работ и действий, обязательных к выполнению при выполнении Заказа, который содержится в Регламенте выполнения работ по уборке помещения, являющимся Приложением к настоящему Договору.
8. **Акцепт Заказа** — подтверждение принятия оферты Клиента Платформы на выполнение работ по уборке помещений или иных работ, оформленной в виде Заказа Клиента Платформы. Акцепт Заказа осуществляется Владелец Платформы посредством звонка на контактный номер, оставленный Клиентом Платформы или через функционал Платформы.

Толкование терминов и определений, не поименованных в настоящем Соглашении подлежат толкованию в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1. В соответствии с настоящим Соглашением Владелец Платформы предоставляет Клиенту Платформы комплекс услуг, включая:
 - право пользования Платформой в пределах ее функциональных возможностей;
 - размещение Заказов на выполнение работ по уборке помещения;
 - а также дополнительные услуги.
2. Клиент Платформы акцептует настоящее Соглашение, размещая Заказ на Платформе, принимая условия Соглашения в полном объеме, без каких-либо оговорок и исключений. В случае несогласия Клиента Платформы с какими-либо из документов, опубликованных на Платформе, Клиент не вправе использовать Платформу.

3. ПРАВО ПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТФОРМОЙ

1. Владелец Платформы обладает исключительным правом на Платформу, и предоставляет безвозмездное право пользования Платформой Клиентам Платформы. Право пользования Платформой предусматривает для Клиента Платформы доступ ко всем функциональным возможностям Платформы, материалам, на ней размещенным, размещение Заказов, создание Личного Кабинета, участие в бонусной программе.
2. Клиент Платформы вправе осуществлять право пользования Платформой как с прохождением процедуры регистрации на

Платформы, так и без нее. Без регистрации на Платформе Клиент Платформы имеет доступ к материалам, размещенным на Платформе, а также к функциональным возможностям Платформы по размещению Заказов. Клиент Платформе вправе осуществить регистрацию на Платформе в любой момент.

Права и обязанности Сторон по пользованию Платформой

3. Владелец Платформы обязуется:
 - предпринимать все возможные действия для обеспечения бесперебойного доступа к Платформе для Клиентов Платформы, а также поддерживать заявленный функционал Платформы в рабочем состоянии;
 - предоставлять Клиентам Платформы поддержку в пользовании Платформой, устранять возникшие технические неполадки и своевременно реагировать на любые иные вопросы Клиентов Платформы, связанные с функционированием Платформы.
4. Владелец Платформы вправе:
 - направлять Клиенту Платформы информационные и рекламные сообщения, как по адресу электронной почты, так и по номеру телефона, указанным Клиентом Платформы в онлайн-заявке. Настоящим Клиент дает согласие на получение подобной информации.
5. Клиент Платформы обязуется:
 - использовать Платформу для реализации собственных прав и обязанностей по размещению Заказов на уборку помещений и иных работ;
 - использовать информацию и материалы, размещенные на Платформе только для собственных нужд, и никаким образом

не распространять данные материалы без явно выраженного согласия Владельца Платформы.

4. УСЛУГИ ПО РАЗМЕЩЕНИЮ ЗАКАЗОВ ПО УБОРКЕ

Общие Положения

1. Клиент Платформы размещает, а Владелец Платформы через функционал Платформы принимает Заказы на выполнение работ по уборке помещений Исполнителем на условиях, согласованных в каждом конкретном Заказе.
2. Клиент Платформы указывает в Заказе все условия Договора на выполнение работ по уборке. Договор на выполнение работ по уборке считается заключенным между Клиентом Платформы и Исполнителем на условиях, указанных в Заказе, только в случае подтверждения Заказа Владельцем Платформы.
3. Владелец Платформы обязуется предпринимать все усилия, чтобы принимать Заказы Клиента Платформы к исполнению. В случае невозможности принятия Заказа к исполнению Владелец Платформы обязуется незамедлительно уведомить об этом Клиента Платформы.
4. Владелец Платформы гарантирует и обеспечивает надлежащее выполнение Заказов Исполнителем в соответствии со стандартами уборки.

Порядок размещения Заказов

5. Клиент Платформы размещает Заказ на выполнение работ по уборке через функционал Платформы, в котором указывает объем работ в соответствии со Стандартным перечнем работ по уборке, дополнительные условия, не входящие в Стандартный перечень работ по уборке. Дополнительные условия уборки, а также их

стоимость, указаны в функционале Платформы по размещению Заказа.

6. На основании условий, указанных Клиентом Платформы в Заказе, рассчитывается стоимость Заказа. В случае согласия со стоимостью Заказа Клиент Платформы выбирает способ оплаты Заказа и нажимает кнопку «оформить Заказ».
7. После прохождения процедуры размещения Заказа, Клиент Платформы получает подтверждение принятия Заказа к исполнению в виде уведомления звонка, отправленного на указанный Клиентом Платформы номер телефона.
8. Заказ считается размещенным Клиентом Платформы после получения подтверждения о принятом Заказе независимо от выбранного способа оплаты.
9. Клиент Платформы в праве в любой момент после размещения Заказа внести изменения в его условия, уведомив об этом Владельца Платформы по телефону. Если изменение условий Заказа ведет к изменению стоимости Заказа, то Владелец Платформы вносит такие изменения и уведомляет об этом Клиента Платформы посредством звонка или сообщения на электронную почту Клиента.
10. Клиент Платформы вправе в любой момент отменить размещенный Заказ на следующих условиях:
 - В случае отмены Заказа более чем за 12 часов до времени его исполнения, обязательства Сторон в отношении данного Заказа прекращаются, и предоплата, если она была произведена, подлежит возврату Клиенту Платформы;
 - В случае отмены размещенного Заказа менее чем за 12 часов до времени его исполнения, обязательства Сторон в отношении данного Заказа прекращаются, но на Клиента Платформы налагается штраф в размере 15 рублей. Предоплата, если она

была произведена, подлежит возврату Клиенту Платформы за вычетом указанного штрафа.

Обязательства Сторон в отношении Заказов

11. Владелец Платформы обязуется:

- Предпринимать все усилия, чтобы обеспечить исполнение Заказов для Клиента Платформы Исполнителем;
- Обеспечивать выполнение Заказов по уборке Исполнителем на условиях настоящего Соглашения, и в соответствии со стандартами уборки, соответствующих Регламенту уборки;
- В случае невозможности обеспечить исполнение размещенного Заказа на условиях, согласованных в Заказе, своевременно уведомить об этом Клиента Платформы, но не менее чем за 12 часов до времени исполнения, указанного в Заказе;
- Учитывать пожелания Клиента Платформы по процедуре выполнения работ по уборке и доводить их до сведения Исполнителей до начала работ по уборке;

12. Клиент Платформы обязуется:

- При размещении Заказов сообщать достоверные сведения об условиях Заказа, в том числе о размерах помещения и условиях Уборки;
- Ознакомиться со стандартными условиями выполнения уборки согласно Регламенту уборки, и указывать требуемые дополнительные условия уборки при размещении Заказа;
- Своевременно оплачивать услуги по настоящему Соглашению в соответствии с разделом 5 Настоящего Соглашения;
- Содействовать исполнению Заказа, обеспечивать доступ в помещение для выполнения работ по уборке, проявлять вежливость к Исполнителю при выполнении Заказа;

- В случае возникновения спорных ситуаций при выполнении Заказа Исполнителем, незамедлительно сообщать о них Владельцу Платформы.

5. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

1. Стоимость услуг по настоящему Соглашению согласуется в каждом конкретном Заказе и зависит от объема работ по выполнению уборки, а также дополнительных условий уборки. Объем выполнения работ определяется в зависимости от количества комнат и санузлов в помещении Клиента Платформы.
2. Клиент Платформы выбирает способ оплаты Заказа при его размещении при помощи функционала Платформы. Оплата услуг может производиться в наличной форме и безналичной форме.
3. В случае если Клиент Платформы выбирает наличную форму оплаты, то стоимость Заказа он оплачивает Исполнителю по факту выполнения работ по Заказу.
4. В случае если Клиент Платформы выбирает безналичную форму оплаты, то при оформлении Заказа при помощи функционала Платформы он переадресуется на сервисы по интернет-эквайрингу и производит оплату при помощи банковской карты.
5. Владелец Платформы не осуществляет обработку и хранение реквизитов банковских карт Клиентов, конфиденциальность данной информации обеспечивается банком-провайдером интернет-эквайринга.
6. В случае возврата Клиенту Платформы стоимости услуг при безналичной оплате при помощи сервиса интернет-эквайринга, оплаченная сумма возвращается Клиенту Платформы на банковскую карту, с которой был произведен платеж.

7. Владелец Платформы может в одностороннем порядке изменять условия оплаты, перечень и размеры вознаграждения за оказываемые услуги, согласно внесенной корректировкой в перечень услуг Исполнителем по поручению Заказчика. Окончательная стоимость оказанных услуг будет списана с платежной карточки Заказчика.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

1. В случае неисполнения/ненадлежащего исполнения настоящего Соглашения стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.
2. Владелец Платформы не несет ответственности за технические проблемы, дефекты или задержку в работе Платформы, вызванные причинами на стороне провайдеров связи, Интернет доступа, серверов, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбоев сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам.
3. Владелец Платформы гарантирует выполнение работ по уборке Исполнителями в соответствии со стандартами по выполнению уборки, предусмотренными Регламентом уборки.
4. В случае если при выполнении работ по Заказу ущерб имуществу Клиента Платформы был причинен Исполнителем в результате грубого нарушения стандартов по выполнению уборки, использования средств для уборки и моющих средств, не соответствующих стандартам выполнения уборки по настоящему Соглашению, то последний устраняется за счёт Исполнителя.
5. Владелец Платформы выступает посредником при разрешении спорных ситуаций между Клиентом Платформы и Исполнителем.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

1. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию, под которой подразумевается содержание настоящего Соглашения и любые данные, предоставляемые каждой из сторон друг другу в связи с исполнением Соглашения, в том числе, но не ограничиваясь:
 - персональные данные Клиентов Платформы, сделавших Заказ, а также данные, связанные с личностью Клиентов Платформы, которые стали известны Сторонам при выполнении настоящего Соглашения;
 - персональные данные Исполнителей Заказа, а также данные, связанные с личностью Исполнителя, которые стали известны Сторонам при выполнении настоящего Соглашения;

Не открывать и не разглашать в общем или в частности эту информацию какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия другой стороны по Соглашению.

2. Обязательства Сторон относительно неразглашения конфиденциальной информации и неиспользования её в ущерб другой стороне не распространяются на общедоступную информацию и информацию, указанную в законодательстве как не подлежащую засекречиванию.

8. ПРЕТЕНЗИОННЫЙ ПОРЯДОК И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

1. Все споры и разногласия между сторонами, которые могут возникнуть по настоящему Соглашению, если они не будут разрешены путём переговоров, будут рассматриваться судами Республики Беларусь по подсудности и в соответствии с законодательством Беларуси.

2. Стороны договариваются, что они будут использовать досудебный претензионный порядок урегулирования споров.
3. Все претензии Клиентов Платформы, связанные с исполнением и оплатой Заказов, в том числе претензии по качеству услуг Исполнителя, а также иные споры по возмещению ущерба, причиненного при выполнении Заказов, подлежат рассмотрению при участии Владельца Платформы.
4. Клиент Платформы вправе предъявлять претензии по качеству выполненных работ по Заказу в процессе выполнения Заказа или после его завершения, но не позднее 12 часов с момента исполнения Заказа. Данное положение не распространяется на случаи порчи имущества Клиента Платформы при выполнении Заказа.
5. Клиент Платформы вправе предъявлять претензии в связи с порчей его имущества при выполнении работ по Заказу в момент обнаружения такого ущерба, но не позднее 3 дней с момента исполнения Заказа. Претензии, направленные в срок, превышающий 3 дня с момента исполнения Заказа, могут быть приняты к рассмотрению, если порча имущества носит скрытый характер, то есть ее невозможно обнаружить путем просто визуального осмотра, а также в случае предоставления Клиентом Платформы доказательств, явно свидетельствующих о порче имущества, произошедшей в результате действий Исполнителя.
6. При направлении претензии, связанной с порчей имущества, для упрощения процедуры рассмотрения претензии, Клиент Платформы вправе предоставить фотографии или видеозапись имущества, где четко видны повреждения, а также, при наличии, предоставить имеющиеся у него сведения об обстоятельствах, повлекших за собой порчу имущества.

7. Владелец Платформы вправе не рассматривать претензии Клиента Платформы по качеству выполнения работ по Заказу, если:
- клиент обратился с претензией по качеству оказанных Услуг в срок, превышающий 12 часов с момента исполнения Заказа, в случае отсутствия объективных причин более позднего обращения;
 - если в процессе рассмотрения претензии будут выявлены обстоятельства, свидетельствующие о введении Клиентом Платформы в заблуждение Владельца Платформы и Исполнителя с целью получения необоснованной финансовой выгоды;
8. Рассмотрение вопросов о возмещении стоимости поврежденного имущества в денежном эквиваленте производится с учетом обстоятельств нанесения ущерба имуществу, объема нанесенного ущерба, стоимости имущества, естественного износа имущества. Рассмотрение вопросов о возмещении стоимости поврежденного имущества в денежном эквиваленте производится с учетом обстоятельств нанесения ущерба имуществу, объема нанесенного ущерба, стоимости имущества, естественного износа имущества.
9. Ни при каких обстоятельствах Владелец Платформы или его представители не несут ответственность перед Клиентом Платформы или перед любыми третьими лицами за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Платформы, содержимого Платформы или иных материалов, к которым Клиент Платформы или иные лица получили доступ с помощью Платформы, даже если

Владелец Платформы предупреждал или указывал на возможность такого вреда.

9. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

1. Соглашение может быть расторгнуто в любое время по инициативе любой из сторон. Уведомление о расторжении настоящего Соглашения должно быть направлено другой Стороне по электронной почте.
2. Расторжение Соглашения не препятствует Клиенту Платформы пользоваться Платформой.
3. Расторжение настоящего Соглашения не влечет прекращение обязательства Сторон по настоящему Соглашению.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящее Соглашение вступает в силу с Даты получения уведомления Пользователем Платформы уведомления о прохождении процедуры регистрации на Платформе в Личном Кабинете или размещения Заказа Клиентом Платформы, при котором он выражает явное согласие с условиями настоящего Соглашения.
2. Клиент Платформы соглашается, что настоящее Соглашение может быть изменено Владельцем Платформы в одностороннем порядке путем размещения обновленного текста Соглашения на Платформе. Клиент подтверждает свое согласие с изменениями условий Соглашения путем использования Платформы. При несогласии с измененной версией Соглашения, Пользователь прекращает пользование Платформой.