

## Политика приватности

### Почему это важно?

**Политика приватности (ПП)** — это правила, которым мы следуем при работе с персональными данными пользователей сайта greencleaning.by (далее Сайт). Мы уважаем вашу приватность и данная ПП объясняет, что происходит с вашими данными, которые мы от вас получаем, когда вы используете Сайт.

### Основные понятия

**Персональные данные (ПД)** — любая информация, имеющая отношение к идентифицированному или идентифицируемому физическому лицу.

**Обработка персональных данных** – любые действия с персональными данными, включая их сбор, регистрацию, ввод, хранение, упорядочение, преобразование, использование, предоставление, передачу и разглашение, блокирование или удаление.

**Согласие субъекта данных** — свободное и однозначное волеизъявление Пользователя, посредством которого, он/она дает разрешение на обработку своих персональных данных для указанной цели.

**Легитимный интерес** – одно из оснований для обработки персональных данных. Наш интерес основан на стремлении предоставить качественные услуги с условием, что интересы, права и свобода субъекта данных являются приоритетом.

### Кто есть кто?

**GreenCleaning / ГринКлининг (ООО «ГринКлининг»)**

является **Контроллером данных (Data controller)**, т.е. самостоятельно или совместно с другими, определяет цель и средство обработки, а также предоставляется доступ к персональным данным.

Для эффективной работы сайта и качественной организации работы мы используем сторонние сервисы, которые являются **Процессором данных (Data processor)**, т.е. физическое или юридическое лицо, агентство или другая структура, которое по поручению контроллера данных осуществляет обработку персональных данных. К ним относятся хостинг, почтовый сервис и сервис рассылок, сервисы по сбору статистики посещений, сервисы для логина (facebook, google, telegram).

**Пользователь** — физическое лицо (субъект данных) с **16 лет**, которое пользуется Сайтом и может быть прямо или косвенно идентифицировано путем использования данных, имеющихся в системе обработки данных.

## **Наши основные принципы**

Мы обрабатываем ваши персональные данные, руководствуясь принципами, заложенными в Общій регламент Европейского союза о защите персональных данных (GDPR). Наш приоритет — защита ваших прав и законных интересов.

## **Использование Cookies**

**Куки (cookies)** – это небольшие фрагменты данных, которые образуются и хранятся на устройстве клиента (компьютер, планшет, мобильный телефон и т.д.) при посещении/просмотре Сайта [greencleaning.by](https://greencleaning.by). Куки используются для хранения пользовательских настроек, ведения

статистики и других подобных целей. **Вы можете в любой момент удалить сохраненные куки в настройках своего браузера.**

### **Локализация и безопасность данных**

Обработка персональных данных производится на территории Республики Беларусь, за исключением использования сторонних сервисов в качестве Обработчиков данных, например, Telegram для логина, Gmail или MailChimp для организации рассылки. Мы принимаем необходимые технические и административные меры для защиты персональных данных.

Персональные данные могут быть переданы третьим лицам без согласия Пользователя/Участника в соответствии с требованиями закона.

### **Персональные данные детей**

Наш сайт адресован максимально широкой аудитории, но мы не рассчитываем на детей до 16 лет. Мы не собираем никакой информации о возрасте наших посетителей. Однако, если вы родитель или опекун ребенка, чьи персональные данные каким-то образом были размещены на нашем сайте, пожалуйста, немедленно свяжитесь с нами, и мы удалим эту информацию.

### **Какие данные мы собираем?**

**Что:** Данные, предоставляемые в форме при регистрации аккаунта либо в форме оформления заказа: Имя, адрес электронной почты, номер телефона, а так же адрес (улица, номер дома, номер квартиры, корпус, подъезд, этаж, код от домофона, аккаунты в социальных сетях либо мессенджерах (facebook, google, telegram).

### **Цель:**

- Предоставления удобного аккаунта пользователю. Автозаполнение адреса при оформлении нового заказа.
- Список предыдущих заказов и статистика использования сервиса.
- Рассылка рекламных материалов.

**Основание:** Согласие участника

**Срок хранения:** Имена и почтовые адреса участников, желающих получать нашу рассылку, будут храниться, пока участник не пожелает отписаться от рассылки.

**Что:** Информация, которая собирается с помощью куки.

**Цель:** Куки для статистики. Мы используем «Google Analytics» и «Яндекс.Метрику» для сбора статистики — нам важно знать, как нас читают и что нужно изменить. На основе этих данных мы понимаем размер нашей аудитории, а также планируем улучшения сервиса. Мы используем пиксели Facebook чтобы учитывать поведение посетителей сайта в будущих рекламных кампаниях. Пожалуйста, ознакомьтесь с:

- [Политикой Конфиденциальности Google;](#)
- [Политикой Конфиденциальности Яндекс;](#)
- [Facebook Cookie Policy;](#)

**Основание:** Согласие участника

**Срок хранения:** В соответствии с:

- [Политикой Конфиденциальности Google;](#)
- [Политикой Конфиденциальности Яндекс;](#)
- [Facebook Cookie Policy;](#)

**Ссылки на другие сайты**

На Сайте могут содержаться ссылки на внешние сайты или встраиваемый контент (embedded content), например, видео YouTube, презентации SlideShare и т.д. При взаимодействии со встроенным контентом внешние сайты также могут обрабатывать ваши персональные данные. Мы не контролируем содержание внешних сайтов и не отвечаем за них. Эти сайты, как правило, имеют собственные политики приватности.

## **Права Пользователей и Участников**

Вы имеете право:

- Узнать (запросить), какие ваши персональные данные хранятся у нас.
- Исправить свои персональные данные, если они неполны и/или неверны.
- Отозвать свое Согласие на сбор и обработку персональных данных, а также запросить их удаление.
- Подать нам претензию, если считаете, что ваши права и интересы нарушены. Мы сделаем все возможное, чтобы исправить ситуацию.

## **Обновление политики**

Мы можем в любой момент изменить ПП, в начале текста будет сделана отметка с указанием версии документа и времени, с которого действительны изменения. Продолжая пользоваться Сайтом, Пользователь выражает согласие и принятие новой ПП. В случае несогласия Пользователь может немедленно отказаться от услуг Сайта и потребовать удалить свои ПД.

## **Контактные данные**

По всем вопросам, связанным с политикой приватности и персональными данными, с нами можно связаться по адресу [m.strigalev@greencleaning.by](mailto:m.strigalev@greencleaning.by). Мы обязуемся ответить без неоправданных задержек, но не позже 30 дней. Доступ третьих лиц к переписке ограничен и не может быть раскрыт без вашего письменного согласия.

*Примечание: Данная политика была разработана группой No3 Школы информационной приватности (Минск) в рамках занятия “Право на информацию об обработке” и доработана экспертами Human Constanta*